

※24名の利用者のみなさまより回答を頂きました。

## 1. さんぽーとについて

(1) さんぽーとをつかっていて楽しいですか？

- ・とても 楽しい …8
- ・楽しい …13
- ・わからない …1

※・あまり 楽しくない ・楽しくない …回答者なし

(2) さんぽーとをつかってよかった ことは？

- ・かいものが できる こと …7
- ・おでかけ できる こと …10
- ・おいしい ごはんが 食べられる こと …12
- ・すきな ばしょに いける こと …6
- ・そのた …1(移動支援中の会話ややりとりが楽しい)

(3) さんぽーとに おねがいしたいことは ありますか？

- ・とおい ところに いきたい …11
- ・おでかけの 時間を ふやして ほしい …4
- ・おでかけの かいすうを ふやして ほしい …4
- ・そのた …5

(乗り物に乗りたい・遊園地に行きたい・支援回数を増やして欲しい・今の支援で満足している)

(4) これからも さんぽーとのヘルパーさんとおでかけしたいですか？

- ・おでかけしたいです …19
- ・もうしたくないです …1

2. そのた、何か聞きたいこと、おねがいしたいこと などあれば 書いてください。

- ・回答なし

※14名のご家族様からご回答を頂きました。ありがとうございました。

## 1. さんぽーと利用について

(1) サービスに対する満足度を教えてください。

- ・満足 …13
- ・まあまあ満足 …1
- ・やや不満・不満 …0

(2) 今後、サービスを利用する上で望むことはありますか？(複数回答可)

- ・親切、丁寧にサービスを提供してくれること …11
- ・利用者や家族の希望をしっかり聞いてくれること …11
- ・急な場合でも、すぐに対応してくれること …11
- ・サービスの内容や、利用料等についてわかりやすく説明してくれること …5
- ・簡単な手続きで利用できること …5
- ・その他 …なし

(3) サービスを利用して良かったことは何ですか？(複数回答可)

- ・本人の楽しみが増えた …12
- ・相談する相手が出来たので、不安や心配が減った …6
- ・家族の時間が作れるようになった …3
- ・本人や家族の外出する機会が増えた …3
- ・その他 …なし

(4) 連絡事項、要望、ご意見などを気軽にさんぽーとに伝えることができますか？

- ・全回答が“はい”でした

(5) 連絡事項、要望、ご意見に対してきちんと対応していますか？

- ・全回答が“はい”でした

(6) 事業所やヘルパーは情報提供、相談、助言などをしてくれますか？

- ・してくれる …9
- ・してくれない …なし

2. さんぽーと・ヘルパーについての質問です。言葉使いや態度はいかがですか？

- ・良い …11
- “・普通 ・悪い ・とても悪い”の回答者なし

3. 感染症予防についてお答えください。

(1) ご自分で何か感染予防対策はされていますか？（複数回答可）

- ・していない …回答者無し
- ・している …11
  - マスク …11 消毒 …7 手洗い …6 うがい …3
  - 睡眠時間をしっかりとる …4

(2) 感染症予防策に関してさんぽーとに何かご希望はありますか？

4.さんぽーとに対するご意見やご要望などあればご記入ください。

- ・“話したい、聞いて欲しい”願望を本人は強く持っているので、たくさん会話して欲しい。
- ・10～15分早く帰宅しているが、外での活動を本人は楽しみにしていることもあり、終了時間ぎりぎりまで支援して欲しい。
- ・ライン等を活用してこまめに連絡してもらえるので助かっている。
- ・様々な体験をする為に、行先の提案を本人にしてもらい、話し合って行先を決めて欲しい。
- ・特定の場所だけでなく、時間内に行ける場所を増やしてほしい。
- ・ハイキングなどのプランがあれば試験的に試してみたいと思う。
- ・なかなか“歩く”機会がないので、外出支援において歩行の補助をして、筋肉の衰えを緩やかに進むようなサポートをしてほしい。

※20名の方に回答を頂きました。ありがとうございました。

## 1. さんぽーとの利用について

(1) 利用者は移動支援、行動援護のサービスを楽しんでいると思いますか。

- ・楽しんでいる …17
- ・楽しんでいない …なし
- ・分からない …3 (理由：利用者によって違うから)

※[楽しんでいる]と記入した方 理由が分かれば、ご記入ください。

- ・外出することで気分転換になっていると思われるから
- ・ガイドの要求が非常に多い、何度もガイドの質問をされるから
- ・次にいつ行くか気にしている素振りが見られる、楽しみにしている様子が見受けられる為
- ・帰ってきた時にうれしそうな表情をされている、笑顔が多いから
- ・拒否なく穏やかに行動に移す事が出来ている、誘導の時に拒否的でない為
- ・好きな場所にいった好きな事ができ、ゆっくりできる為
- ・普段あまり行くことのできない場所へ行ける、外出の機会が増え、色々楽しめている為
- ・利用者によっては自身で行先を決めているから
- ・外出のイラストを見せると早々に準備しているから

(2) サービスの実施内容(プラン)について、どのように作成していますか。(複数回答可)

- ・利用者と話し合っている …8
- ・家族と話し合っている …2
- ・職員が決めている …8

理由：発語がなかったり、ニーズの発信が難しい為

- ・その他 …5

(3) さんぽーとを利用して、利用者に何か変化は見られましたか。

- ・なし …8
- ・あり …5

## ※”あり”の理由

- ・ガイド外出の要求がとても増えた
- ・ガイドの日を指折り数えて楽しみにしている
- ・自分が行かない日に他の利用者の服装などを気にするようになった
- ・外出への意欲が高まっている

### (4) さんぽーと職員・ヘルパーについての質問です。言葉使いや態度はいかがですか？

- ・良い …12 ・普通 …5 ・悪い …0 ・とても悪い …0
- ・その他
  - ・一部のヘルパーは利用者が希望した行先を時間が短いと変更するケースがあった
  - ・1対1で責任重大にもかかわらず、利用者がけがをして帰ってきた
  - ・ヘルパーの遅刻や、帰宅時間が早い事がある

### 2. さんぽーとの行っている事業について何か聞きたいことは(質問)はありますか。

- ・移動支援と行動援護の違い
- ・移動支援や行動援護、居宅介護とはどんな事業か それに従事するにはどんな資格が必要か
- ・移動支援を進めるには、どのように話(手続き)を進めたらよいのか

### 3. 今後さんぽーとに希望することはありますか？

- ・ヘルパーと話ができる場が欲しい
- ・より多くの利用者に幅広く余暇支援を提供できたらと望む
- ・高齢化や体力に不安があるが、“楽しみ”を提供して欲しい
- ・時間の遵守をお願いしたい(特に特に帰宅時間)
- ・身内の人に会いに行くようなガイド支援をお願いしたい

※6名の方に回答を頂きました。ありがとうございました。

## 1.さんぽーとについて

### (1)さんぽーとの仕事に充実感を持っていますか

- ・もっている …6

### (2)さんぽーとに対して望むことは（複数回答可）

- ・指示書の報告、変更連絡等を迅速に行う事 …1
- ・慣れない利用者に対しての、同伴支援(新規利用者以外) 2
- ・賃金のアップ(時給、昇給等) 3
- ・研修の実施 3

### (3)支援を実施していて、何か問題やこまった事があれば、ご記入してください

- ・利用者が水分補給の時に一気飲みをしてしまう事
- ・利用者が食べ物を嘔まずに一気に食べてしまう事
- ・嫌がらずに何度も言い直してくれるが利用者の話す言葉を正しく聞き取れない時
- ・利用者のペースによって帰宅時間通りに帰りつけない時

### (4)障がい福祉の分野で学びたい事はありますか

- ・ある …3
- ・SST(ソーシャルスキルトレーニング：生活技能訓練)
- ・発語のない方とのコミュニケーション法

(マカトン法：話しことばと共にサインやシンボルを組み合わせて提示する方法や絵カードの導入の仕方等)

- ・インクルーシブ(すべての人がお互いの人権と尊厳を尊重し合いながら生きていく社会：共生社会)

- ・強度行動障害や触法(法律に触れる行為をしてしまった障害のある方)のある利用者について

学びたい

- ・災害時に利用者と一緒に避難する方法について

## 2. 感染症予防対策について (サービス提供中)

### (1) きちんとマスクを着用してサービスの提供を行っていますか

- ・している …4
- ・していない …回答無し
- ・場所の判断で対応している …3

### (2) 手等の消毒実施について (サービス提供中)

- ・自身で消毒用アルコールを持ち歩き、定期的に消毒を行っている …5
- ・消毒用アルコールを持ち歩いていない為、店等に設置している消毒液で消毒を行っている …0

### (3) 自身の検温について

- ・毎日検温を行っている …2
- ・行っていない …0