

令和4年度 居宅介護事業所さんぽーと事業報告

1. はじめに

障害者総合支援法に基づき、障がい者の地域での生活の充実を目指して、様々な居宅支援のサービスの提供を行った。

令和4年度は緊急事態宣言等の発令は無かったが、昨年度と同様に感染症対策により支援時間や支援内容の縮小で、各事業の休止や時間短縮を余儀なくされ、利用者のニーズに応えることが困難な状況が続いた。また、利用者が生活介護等の福祉サービスを受けている事業所でクラスターが発生し、予定していたサービスのキャンセルが一度に複数入る事態も度々あった。

その中で移動支援、行動援護事業は短時間の支援の回数を重ねて少しでも利用者のニーズや要望に応える等、サービス提供方法の工夫を行った。

2. サービスの種類と実績

(1) 移動支援

前年度の支援時間に比べ増加(80%増)。ただし、令和元年に比べた場合は(35%減)となっている。

原因として、移動支援から行動援護に変更した利用者が増えてきている(令和4年度2名)ことや感染予防を理由で利用していない利用者が居ることが要因と思われる。

支援に際しては前年度同様、三密(密集、密接、密閉)回避の徹底、利用時間の短縮、行先の選別、利用者及びヘルパー共にマスクの着用、定期的な消毒を行う等の感染対策を行った。

(2) 行動援護

上記移動支援と同様に、支援時間の増加(44%増)。ただし、令和元年に比べた場合は(27%減)となっている。

収入に関しては令和元年に比べた場合は(19%減)だが、おおよそ8割まで回復している。

収入増加理由として、行動援護利用者の増加、利用方法の工夫を行った結果と思われる。

感染予防対策としては移動支援と同様の措置を行った。

(3) 居宅介護(家事援助、身体介護)

家事等利用者の生活に関わる支援の為、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策(マスク、消毒等)を行ないながら、回数の制限、時間の短縮等を設けずに支援を行った。身体介護のニーズの減少により総時間数は減少しているが、家事援助の提供時間は令和3年度と変わらなかった。

(4) 家事援助(通院等介助)

行動援護でニーズに対応したため、利用実績はない。

(5) 重度訪問介護

令和4年度の利用実績はなかった。

表1 事業別・月別サービス提供時間

		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (時間)
移動支援	R4年度	116	116	122	120.5	102.5	129.5	134	134	100	122	120	134	1450.5
	R3年度	80.5	22	38	85	32	24	94	90	119	124	52	46	806.5
行動援護	R4年度	94	96	85	101	79.5	95	92	101	83.5	79	102	88	1096
	R3年度	110.5	40	25	78.5	24	35	85	96	99.5	94.5	24.5	46	758.5
居宅(家事) (身体)	R4年度	25.5	25	23	24	19.5	24	22.5	24	19.5	19.5	24	22.5	273
	R3年度	24	26	23	24.5	22.5	22.5	24	24	22.5	24	22.5	22.5	282
居宅 (通院)	R4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	R3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重度訪問 介護	R4年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	R3年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 特別強化事業等

(1) 『法人内事業所との連携』

法人内の連携を図るとともにサービス内容の向上を目的として、高井田苑の職員会議へ参加しての情報共有を行った。また、高井田苑、グループホームの職員に対するアンケート調査を実施した。

(2) 『コロナ禍における支援内容及び事業運営の検討』

コロナ禍の中で感染予防としてガイドヘルプの行先や時間が制限される中で検討を重ね、利用者やご家族、各事業所と調整を行った。感染予防として柏原市内を中心に短時間であるが利用者のニーズに合わせて食事や買物等を中心に支援を行うことで支援時間の回復と利用者の満足度の向上を図った。

4. 終わりに

令和4年度においても、新型コロナウイルス感染症の感染拡大は終息せず、移動支援と居宅介護については利用者個々に対する支援内容や支援時間の短縮を余儀なくされた。

令和5年度はコロナ禍で得た経験を活かし感染対策を徹底しつつ、コロナ禍前の支援内容や支援時間に戻していく努力を行い、サービスの向上に努めたい。

別紙

令和4年度研修実績

実施日	研修内容	対象者
7/6・10/5 7/2・10/21	ACTを活用した支援を学ぶ研修	サービス提供責任者
9/21～ 10/3	柏原市障害者自立支援協議会研修（人権研修） 「成年後見制度と権利擁護について」	管理者 サービス提供責任者
10/26	障害者虐待と身体拘束防止（人権研修）	管理者 サービス提供責任者 ヘルパー8名
3/6～19	「意思決定支援の基礎について」（柏原市自立支援協議会研修）	管理者 サービス提供責任者
3/6～31	「障害者福祉施設等における虐待の防止と対応の手引き」を基にした研修（資料配布による人権研修）	管理者 サービス提供責任者 ヘルパー9名